

## **Algemene voorwaarden**

Wanneer je bij House for Balance een afspraak maakt voor een behandeling, ga ik ervanuit dat je kennis hebt genomen van onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Ik behandel preventief, niet therapeutisch. De massages die ik aanbied zijn niet bedoeld om medische condities, zoals ziekte, acute of chronische klachten te diagnosticeren en/of te genezen. In bepaalde gevallen kan ik besluiten om af te zien van het geven van een massage en jou door te verwijzen naar een arts of (complementair) specialist.
- Ben je onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist en/of gebruik je medicijnen? Raadpleeg deze dan of je gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, verklaar je dat je mij niet aansprakelijk kan stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen, of nawerkingen van een massage die je bij mij hebt ondergaan.
- De diploma's en certificaten die ik heb behaald zijn voor jou als cliënt beschikbaar om in te zien.
- Je bent als cliënt zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die jij tijdens het anamnesege gesprek aan mij verstrekt, opdat ik de massage zo verantwoord en veilig mogelijk uit kan voeren.
- Eventuele persoonsgegevens die je voor of tijdens de massage met mij deelt, worden vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden verstrekt. Vanuit mijn beroepsethiek als zorggever houd ik mij aan een geheimhoudingsplicht.
- Je wordt vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers en dergelijke uit te schakelen of op stil te zetten voor aanvang van de massage.
- Je kunt van mij verwachten dat hygiëne belangrijk is en ik verwacht dat van jou als cliënt ook.
- Wederzijds respect en een veilige sfeer in mijn studio, zowel voor jou als mij, zijn een vanzelfsprekendheid.
- De massages die ik aanbied, hebben niets te maken met erotiek of seks. Cliënten die seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen uitvoeren, worden per direct uit mijn studio verwijderd.
- Massagestudio House for Balance houdt zich het recht voor om zonder opgave van reden een afspraak te weigeren en of te annuleren.

- Massagestudio House for Balance is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal, of verlies van jouw persoonlijke eigendommen in en om mijn studio.

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur zonder geldige reden worden afgezegd, kunnen geheel aan jou worden doorberekend.

- De betaling van een afspraak kan contant of per bank / tikkie worden voldaan.

- Bij het maken van een afspraak wordt altijd jouw e-mailadres en telefoonnummer vastgelegd voor mijn administratie.

- Een Cadeaubon is 1 jaar geldig na de datum van uitgifte.

- Een Rittenkaart is onbeperkt geldig.

- Restitutie na aanschaf van een Rittenkaart is onder geen enkele voorwaarde mogelijk. Wel kunt je iemand anders van jouw Rittenkaart gebruik laten maken.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ, Ministerie VWS)

- House for Balance is aangesloten bij BMS Belangenvereniging. Derhalve is er een klachtenregeling en een klachtenfunctionaris. Hiermee is House for Balance aangesloten bij een geschilleninstantie.

- Voor geschillen en/of klachten over kwaliteit kunnen cliënten zich richten tot [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl). Klachtenformulier is te vinden op [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl).